



# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

### 1.2. Offerte

Offertes zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigen door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 1.3. Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

## Artikel 2: De uitvoering van de overeenkomst

### 2.1. Uitvoeren opdracht

De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

### 2.2. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door tijdige (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3. Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor onkosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 2.4. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld.





### **Artikel 3: Gebruik**

#### 3.1. Eigen promotie

De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de opdracht te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

### **Artikel 4: Betalingsverplichting**

4.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na hete verstrijken van deze termijn door de opdrachtgever nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 113,45.

### **Artikel 5: Opzegging en ontbinding overeenkomst**

#### 5.1. Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

#### 5.2. Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

#### 5.3. Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer aangegane verbintenis met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

#### 5.4. Faillissement

Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer hebben het recht om de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surceance van de andere partij.

#### 5.5. Duurovereenkomst





Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van de redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal/informatie dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen/informatie.
- c. fouten van door of namens op opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijding van prijsopgaven door toeleveranciers.

6.2. Beperkte aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van de overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan het bedrag van dit honorarium.

6.3. Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

6.4. Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever, noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **Artikel 7: Overige bepalingen**

7.1. Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.





### 7.2. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan een andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijkheid worden gebonden.

### 7.3. Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.